Condiciones de venta on line para las modalidades de E-Book e IBD

La realización de cualquier pedido supone que usted ha leído y aceptado las presentes condiciones de venta. Si lo desea, puede imprimir una copia del presente documento, a fin de facilitar futuras referencias así como su conocimiento. El cliente queda obligado por las presentes condiciones y por las previstas para el uso y acceso a esta página.

Identificación de la empresa

- Titular de la Web: BUBOK PUBLISHING S.L. (en adelante BUBOK)
- Domicilio: C/Aguacate 41, portal A2, planta 1ª, oficina 8 28054, Madrid (España)
- Datos de inscripción en el Registro: Tomo 25.218 Folio 180 Sección 8 Hoja M-454159 Inscripción 1ª
- CIF: B-85328177

Productos

BUBOK comercializa a través de esta web la venta de libros tanto mediante la modalidad de ebook como de Impresión Bajo Demanda.

Precios

En el carrito de la compra aparecerá desglosado los importes así como los impuestos correspondientes. El precio final que se muestra incluye los gastos relativos al envío, en el caso de que se haya comprado el libro bajo el servicio de Impresión Bajo Demanda. Los precios que aparecen en las fichas de los productos constituyen una invitación a que el cliente realice una propuesta de pedido; por tanto, si existe error en el mismo, o los mismos han sido modificados, se informará de tal circunstancia al cliente y no dará trámite al pedido, salvo consentimiento expreso por parte del cliente. En el caso de que varíen los precios de los productos, una vez realizado su pedido nunca se le aplicará un precio superior al acordado en el momento de realizarlo.

Medios de pago

En la actualidad la forma de pago se puede realizar mediante Pay Pal, con tarjeta de crédito, transferencia o mediante pago financiado, de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Generales de acceso a la web.

Proceso de compra

El proceso de compra es muy sencillo tanto para formato ebook como para formato papel. Para poder efectuar las compras el usuario deberá seguir los siguientes pasos: Elección de los productos: el usuario elegirá los productos que desee mediante el sistema de "añadir a cesta". Cada vez que vaya añadiendo un producto nuevo, se le mostrará la totalidad de los productos que tiene en la cesta así como el precio de los mismos. Dirección de entrega: En esta pantalla se le mostrará al usuario la dirección a la que se enviarán los productos. Se le permite al usuario variar esta dirección. Asimismo, se le mostrará la tarifa correspondiente a los gastos de envío. Pago: Se le ofrecerán los distintos métodos de pago para que seleccione el que prefiera. Confirmación: La pantalla le mostrará un resumen de todos los datos que ha ido aceptando y/o introduciendo: dirección de entrega y de facturación, productos elegidos y el precio correspondiente, el precio final incluyendo los impuestos y los cargos por envío, y el sistema de pago elegido. Para finalizar y realizar el pedido debe marcar la casilla para aceptar las condiciones de venta y pulsar el botón de "HACER EL PEDIDO" El formulario le confirmará el envío del pedido y le dará la opción de solicitar una factura con sus datos. Facturación: Podrá elegir si desea factura, si la respuesta es afirmativa saldrá una pantalla dónde le pedirá los datos para la facturación, no tienen porque coincidir con los datos del envío. En esta pantalla se mostrarán los datos necesarios para hacer efectivo el pago del pedido.

Entrega de los productos

1. Productos en formato papel: Durante el proceso de compra se le informará de modo detallado de los costes de este servicio. El plazo de entrega es de 15 días, en función del tipo de envío solicitado, el plazo empieza a contar desde que sea efectivo el pago. No obstante, podría producirse algún retraso en la entrega de los pedidos por causas ajenas a la empresa. Este retraso no supondrá ninguna penalización ni anulación del pedido. En caso de no poder servir el pedido, el comprador será informado de esta falta de disponibilidad y podrá recuperar dentro de un plazo máximo de treinta días las sumas que haya abonado. En caso de que en la dirección de destino no se encuentre nadie que pueda recoger el pedido, éste será devuelto al almacén de origen, cargando al destinatario los costes de reenvío correspondientes si es solicitado por el comprador. 2. Ebooks: una vez realizado el pago podrá directamente descargar el ebook en su ordenador mediante el seguimiento de un link que recibirá por correo electrónico a la dirección suministrada, las descargas caducarán a los 7 días naturales del pago.

Devoluciones y reclamaciones

Dada la naturaleza de los productos, e-book e Impresión Bajo de Demanda, no existe derecho de desistimiento en relación con las compras que se efectúen.

Variaciones de precios

BUBOK no se hace responsable de las variaciones que puedan surgir en los precios. No obstante, una vez que se haya realizado un pedido nunca se le aplicará un precio superior al que tenía el producto en el momento de formalizar la compra.

Legislación y Jurisdicción aplicable

Las condiciones generales expuestas en este documento se rigen por la ley española. Las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y siempre que la normativa de aplicación lo permita, se someten a la competencia y jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, para la resolución de cualquier controversia o disputa legal que eventualmente pudiera presentarse.

Privacidad:

Lea nuestra política de privacidad